

Fiolstræde 44
1171 København K
Tlf 3395 7000
Fax 3395 7001
cirus@cirusmail.dk
www.cirusonline.dk
CVR-nr. 11 85 20 25

Unge på udvekslingsophold i udlandet 2008/09

Om CIRIUS' tilskudsordning	2
Rapportens formål og opbygning	3
Metode	4
Del 1: Før opholdets begyndelse	6
Informationsmaterialet	6
Forberedelsen af de unge	7
Information om værtsfamilien	8
Udvekslingsorganisationens arbejde før afrejse	9
Del 2: Under opholdet	10
Værtsfamilien	10
Kontaktpersonen	12
Skolen	17
Samlet vurdering af organisationens arbejde under udvekslingsopholdet	18
Del 3: Organisationens arbejde efter hjemkomst	19
Udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst	19
Del 4: De unges samlede udbytte af udvekslingsopholdet	20
Levede opholdet op til de unges forventninger	20
Overordnet tilfredshed med udvekslingsorganisationen	21
De unges personlige, sproglige og faglige udbytte af udvekslingsopholdet	22

Om CIRIUS' tilskudsordning

CIRIUS giver et tilskud på 10.000 kr. til danske statsborgere under 18 år, som tager på et udvekslingsophold i udlandet. Tilskudsordningen har hjemmel i bekendtgørelse nr. 1701 af 19. december 2006 om tilskud til udvekslingsophold for unge under 18 år.

Bekendtgørelsens § 2 fastsætter, hvilke kriterier et udvekslingsophold skal opfylde for at være tilskudsberettiget. Kriterierne fremgår nedenfor.

- den unge skal bo hos en privat værtsfamilie,
- den unge skal modtage fuldtidsundervisning i en skole, som er godkendt af de lokale myndigheder,
- udvekslingsopholdet skal vare minimum et skoleår og
- udvekslingsopholdet skal være arrangeret af en udvekslingsorganisation, der er godkendt af CIRIUS.

Bekendtgørelsens § 3 fastsætter kriterierne for, hvilke unge der kan få tilskud til et udvekslingsophold i udlandet. Ifølge disse kriterier skal den unge:

- være under 18 år,
- være dansk statsborger (inklusive Færøerne og Grønland) eller have permanent opholdstilladelse i Danmark¹ og
- have boet i Danmark i mindst 2 år indenfor de sidste 10 år forud for ansøgningstidspunktet.

Udvekslingsorganisationer kan årligt ansøge om at blive godkendt for det efterfølgende skoleår. De følgende 13 organisationer var godkendte for skoleåret 2008/09:

- Adventure Heart by Intersprog,

¹ Tilskuddet gives også til unge EU/EØS-statsborger bosiddende i Danmark, hvis de ellers opfylder de andre kriterier for tilskud

- AFS Interkultur (AFS),
- Bundgård Rejser,
- EF High School Year (EF),
- Explorius,
- InterStudies,
- Into Schüleraustausch,
- Language Education (udbyder Aspect og Speak),
- MyEducation,
- Rotary,
- STS High School (STS),
- Studeritudlandet,
- Youth for Understanding (YFU).

Rapportens formål og opbygning

Denne rapport's formål er at give et indblik i de unges tilfredshed med de godkendte udvekslingsorganisationers arbejde. Hvert år udarbejdes en ny rapport om det foregående skoleår, som offentliggøres på CIRIUS' hjemmeside². Rapporten bruges blandt andet i CIRIUS' behandling af udvekslingsorganisationers ansøgninger om godkendelse til at sende unge på udvekslingsophold i udlandet med tilskud fra CIRIUS for det efterfølgende skoleår. Rapporten kan også bruges af unge og forældre til unge, som overvejer at tage på udvekslingsophold, når de skal vælge en udvekslingsorganisation. Endvidere er rapporten oplagt læsning til

² www.ciriusonline.dk/10000

skolevejledere og andre personer, som arbejder med unge i målgruppen for tilskudsordningen.

Rapporten er opbygget i fire hoveddele. Den første del omhandler de unges vurdering af udvekslingsorganisationens arbejde før opholdets begyndelse. Den anden del omhandler vurderingen af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet. Den tredje del omhandler de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde efter opholdets afslutning, mens den fjerde og sidste del omhandler de unges samlede vurdering af udbyttet af udvekslingsopholdet og deres udvekslingsorganisation.

Metode

I skoleåret 2008/09 har 1028³ unge fået et tilskud på 10.000 kr. til et udvekslingsophold i udlandet fra CIRIUS, hvilket er en stigning på ca. 27 %⁴ i forhold til skoleåret 2007/2008, hvor 808 unge fik tilskud fra CIRIUS⁵. Stigningen kan blandt andet tilskrives, at der i skoleåret 2007/2008 var 10 godkendte udvekslingsorganisationer, mens der i skoleåret 2008/2009 er blevet godkendt 13 udvekslingsorganisationer til at udbyde udvekslingsophold i udlandet med tilskud fra CIRIUS. Desuden har nogle af udvekslingsorganisationerne udsendt flere unge på udvekslingsophold end sidste skoleår.

Alle de hjemvendte unge, som har været på udvekslingsophold i skoleåret 2008/2009, er efter hjemkomsten i 2009 blevet bedt om at udfylde et elektronisk spørgeskema på internettet, hvor de skal vurdere kvaliteten af en række aspekter ved udvekslingsopholdet.

³ Opgjort pr. 1. december 2009

⁴ I undersøgelsen vises kun hele procenttal. Eventuelle decimaler afrundes.

⁵ Opgjort pr. 1. december 2009. Tallet for 2007/2008 afviger med 18 unge fra den rapport, som CIRIUS udgav i januar 2009, hvor det samlede ansøgertal blev angivet til 790. Afvigelsen skyldes, at opdateringer af databasen er sket efter rapporten fra januar 2009 blev udgivet.

På tidspunktet for opgørelsen af besvarelserne⁶ har 888 af de adspurgte unge besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 86 %, hvilket giver en tilfredsstillende repræsentativitet i undersøgelsen. Fordelingen af antallet af deltagere med tilskud og besvarelser i forhold til den enkelte organisation er:

Tabel 1: Oversigt over besvarelsesprocenten fordelt på de godkendte udvekslingsorganisationerne

Organisation	Antal deltagere med tilskud	Antal modtagne besvarelser	Besvarelsesprocent
Adventure Heart by Intersprog	1	1	100 %
AFS	186	165	89 %
Bundgård Rejser	1	0	0 %
EF High School Year	140	125	89 %
Explorius	29	20	69 %
InterStudies	101	80	79 %
Into Schüleraustausch GmbH	21	16	76 %
Language Education Danmark A/S (herunder Aspect og Speak)	89	84	94 %
MyEducation	93	72	77 %
Rotary	158	146	92 %
STS	69	61	88 %

⁶ Opgjort pr. 1. december 2009

Studerieland	0	0	0 %
YFU	140	118	84 %
I alt	1028	888	86 %

Af tabel 1 fremgår det, at CIRIUS har modtaget flest besvarelser fra AFS', EFs, Rotarys og YFUs unge. Derudover fremgår det, at nogle af organisationerne har haft så få unge udsendt med tilskud, at der ikke kan udarbejdes en rimelig statistik for kvaliteten i deres udvekslingsophold. Derfor vil Adventure Heart by Intersprog, Bundgård Rejser, Explorius, Into Schüleraustausch og Studerieland ikke blive inddraget yderligere i denne rapport.

Del 1: Før opholdets begyndelse

Før afrejse bliver de unge og forældrene forberedt af udvekslingsorganisationerne ved hjælp af skriftligt informationsmateriale samt en række forberedelsesaktiviteter, som spænder fra personlige interviews med den unge, informationsmøder for den unge og dennes forældre samt deciderede forberedelsesweekender.

Informationsmaterialet

De unge er generelt godt tilfredse med det tilsendte informationsmateriale, hvilket fremgår af tabel 2.

Tabel 2: Oversigt over de unges tilfredshed med informationsmaterialet

Spørgsmål: Hvor tilfreds var du med informationsmaterialet?

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	42 %	50 %	4 %	4 %	0 %
EF	30 %	54 %	13 %	2 %	2 %
InterStudies	31 %	49 %	15 %	4 %	1 %

Language Education	25 %	48 %	13 %	12 %	2 %
MyEducation	36 %	54 %	8 %	0 %	1 %
Rotary	45 %	50 %	6 %	0 %	0 %
STS	27 %	52 %	18 %	3 %	0 %
YFU	48 %	46 %	3 %	3 %	0 %

Mellem 73 % og 95 % af de unge var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med informationsmaterialet. Mellem 0 % og 14 % af de unge var "utilfredse" eller "meget utilfredse" med informationsmaterialet.

Forberedelsen af de unge

Da forberedelsen af den unge på udvekslingsopholdet også indeholder deciderede forberedelsesaktiviteter såsom forberedelsesweekender og lignende, har vi også spurgt til de unges tilfredshed med disse.

Tablet 3: Oversigt over de unges tilfredshed med den måde, hvorpå udvekslingsorganisationen havde forberedt dem på udvekslingsopholdet

Spørgsmål: "Hvor tilfreds var du med den måde, hvorpå din udvekslingsorganisation havde forberedt dig på dit udvekslingsophold?"

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	55 %	40 %	3 %	1 %	1 %
EF	30 %	52 %	14 %	4 %	1 %
InterStudies	33 %	54 %	9 %	5 %	0 %
Language Education	19 %	54 %	18 %	6 %	4 %
MyEducation	35 %	53 %	4 %	6 %	3 %
Rotary	68 %	29 %	2 %	0 %	1 %
STS	41 %	43 %	15 %	2 %	0 %

YFU	57 %	39 %	3 %	2 %	0 %
-----	------	------	-----	-----	-----

Tabel 3 viser, at de unge generelt var godt tilfredse med forberedelsesaktiviteterne. Graden af tilfredshed varierer dog mellem organisationerne. Der er en højere grad af tilfredshed blandt AFS', Rotarys og YFUs unge end blandt de andre organisationers unge, da mellem 95 % og 97 % af AFS', Rotarys og YFUs unge var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med den måde, hvorpå udvekslingsorganisationen havde forberedt dem på udvekslingsopholdet. For de øvrige organisationers vedkommende lå dette tal mellem 73 % og 88 %. Få af de unge var decideret "utilfredse" eller "meget utilfredse" med den måde, hvorpå de var blevet forberedt på udvekslingsopholdet af deres udvekslingsorganisation. Dette er sket i mellem 1 % og 10 % af besvarelserne.

Information om værtsfamilien

Viden om den kommende værtsfamilie er også en vigtig del af at kunne forberede sig på sit udvekslingsophold. Derfor spurgte vi de unge, hvornår de fik informationer om deres kommende værtsfamilier.

Tabel 4: Oversigt over hvornår de unge fik information om værtsfamilien

Spørgsmål: Hvornår fik du informationer om den værtsfamilie, du skulle hos ved din ankomst?

Organisation	Tidsforløb Mere end 2 måneder før afrejse	Mellem 1 og 2 måneder før afrejse	Mellem 2 og 4 uger før afrejse	Op til 2 uger før afrejse	Ingen informa- tioner før afrej- se
AFS	30 %	28 %	21 %	15 %	7 %
EF	31 %	26 %	13 %	21 %	9 %
InterStudies	48 %	23 %	11 %	15 %	4 %

Language Education	24 %	20 %	13 %	39 %	4 %
MyEducation	42 %	13 %	11 %	22 %	13 %
Rotary	32 %	47 %	12 %	5 %	3 %
STS	30 %	33 %	11 %	20 %	7 %
YFU	33 %	22 %	14 %	27 %	4 %

Tabel 4 viser, at Rotary i 79 % af tilfældene fortalte deres unge om værtsfamilien ca. en måned eller mere før afrejse. For InterStudies' vedkommende lå tallet på 71 %. For de andre udvekslingsorganisationers vedkommende lå tallet på mellem 44 % og 63 %. Med undtagelse af Rotarys unge - fik mellem 15 % og 39 % af de unge beskeder om deres værtsfamilie op til 2 uger før afrejse. Samlet set har alle organisationerne i minimum 87 % af tilfældene informeret deres unge om værtsfamilien før afrejse.

Udvekslingsorganisationens arbejde før afrejse

Forberedelsen af et udvekslingsophold kan indeholde mange facetter, såsom forberedelsesaktiviteter for den unge, valg af værtsfamilie og lignende. Derfor har CIRIUS ønsket at få de unges samlede vurdering af kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde før udvekslingsopholdets begyndelse. Deres svar fremgår af tabel 5 nedenfor.

Tabel 5: Oversigt over de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde før afrejsen

Spørgsmål: " Hvor tilfreds var du med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde før afrejsen?"

Organisation	Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS		53 %	39 %	5 %	1 %	1 %

EF	18 %	53 %	18 %	10 %	2 %
InterStudies	25 %	56 %	15 %	4 %	0 %
Language Education	18 %	50 %	19 %	6 %	7 %
MyEducation	32 %	46 %	10 %	8 %	4 %
Rotary	58 %	42 %	0 %	1 %	0 %
STS	31 %	48 %	10 %	5 %	7 %
YFU	53 %	35 %	8 %	3 %	0 %

Tabel 5 viser store forskelle på de unges tilfredshed med den samlede kvalitet af udvekslingsorganisationernes arbejde før afrejse. AFS, Rotary og YFU har de mest tilfredse unge, hvor henholdsvis 92 %, 99 % og 88 % af de unge var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med udvekslingsorganisationens arbejde før afrejse. For de øvrige organisationers vedkommende ligger tallet mellem 68 % og 81 %. Desuden viser tallene, at mellem 1 % og 13 % af de hjemvendte unge var "utilfredse" eller "meget utilfredse" med udvekslingsorganisationens arbejde før afrejsen.

Del 2: Under opholdet

Hvorvidt en ung oplever et udvekslingsophold som en succes eller fiasko afhænger af mange elementer både før, under og efter udvekslingsopholdet.

Værtsfamilien

Et af de vigtigste elementer under udvekslingsopholdet er værtsfamilien, dels fordi de unge bruger meget tid i familien og dels fordi familien er den unges indgang til en ny kultur og et nyt samfund. Selvom det ofte er en samarbejdsorganisation, som på den danske organisations vegne sikrer rammerne – herunder udvælgelsen af værtsfamilien - under selve opholdet, er den danske organisation stadig ansvarlig i forhold til de unge og deres biologiske forældre. Derfor blev de

unge stillet en række spørgsmål om deres værtsfamilier. Et af disse spørgsmål var, om værtsfamilien var forberedte på at modtage den unge.

Tabel 6: Oversigt over i hvilken grad værtsfamilien var forberedt på at modtage den unge

Spørgsmål: "Hvor forberedte var din værtsfamilie på at modtage dig?"

Vurdering	Meget forberedte	Forberedte	Hverken forberedte eller uforberedte	Uforberedte	Meget uforberedte
Organisation					
AFS	34 %	45 %	13 %	5 %	2 %
EF	43 %	29 %	16 %	6 %	6 %
InterStudies	38 %	40 %	19 %	3 %	1 %
Language Education	40 %	38 %	12 %	6 %	4 %
MyEducation	32 %	40 %	13 %	10 %	6 %
Rotary	48 %	38 %	10 %	3 %	1 %
STS	34 %	39 %	10 %	15 %	2 %
YFU	48 %	34 %	12 %	3 %	3 %

Tabel 6 viser, at mellem 72 % og 86 % af de unge oplevede, at værtsfamilien var "meget forberedte" eller "forberedte" på at modtage den unge. Desuden følte mellem 4 % og 17 % af de hjemvendte unge, at værtsfamilien var "uforberedte" eller "meget uforberedte" på at modtage dem.

En af værtsfamiliens centrale roller er at støtte den unge under opholdet og skolegangen. De unge blev derfor spurgt, hvorvidt de følte, at værtsfamilien støttede dem under opholdet. Resultaterne fremgår af tabel 7.

Tabel 7: Oversigt over i hvilken grad værtsfamilien støttede den unge under opholdet

Spørgsmål: "I hvilken grad oplevede du, at din værtsfamilie støttede dig i forhold til dit ophold og din skolegang?"

Vurdering	høj grad	ingen grad	Hverken / eller	mindre grad	lav grad
Organisation					
AFS	53 %	28 %	7 %	7 %	4 %
EF	54 %	25 %	6 %	7 %	8 %
InterStudies	59 %	20 %	6 %	5 %	10 %
Language Education	54 %	24 %	12 %	8 %	2 %
MyEducation	53 %	31 %	6 %	3 %	8 %
Rotary	60 %	25 %	10 %	3 %	1 %
STS	57 %	16 %	10 %	7 %	10 %
YFU	66 %	22 %	3 %	5 %	3 %

Tabel 7 viser, at andelen af de unge, som oplevede, at værtsfamilien i "høj grad" eller i "ingen grad" støttede dem i forhold til opholdet og skolegangen lå mellem 74 % og 88 %. Mellem 4 % og 17 % af udvekslingsorganisationernes unge oplevede, at værtsfamilien støttede dem i "mindre grad" eller i "lav grad".

Kontaktpersonen

En anden vigtig faktor for et vellykket udvekslingsophold er den lokale kontaktperson. Alle udvekslingsorganisationer har lokale kontaktpersoner, som løbende vil have kontakt med de unge og være til rådighed, når der er særlig brug for dem. Det kan eksempelvis være, hvis den unge får problemer med skolen, værtsfamilien eller lignende. Derfor har CIRIUS stillet de unge en række spørgsmål om kontaktpersonen. Det første spørgsmål handlede om, hvorvidt den unge har haft brug for sin kontaktperson under opholdet.

Tabel 8: Oversigt over hvorvidt de unge har haft brug for sin kontaktperson

Spørgsmål: "Har du haft brug for din kontaktperson?"

	SvarJa	Nej
Organisation		
AFS	57 %	43 %
EF	47%	53%
InterStudies	46%	54%
Language Educa- tion	60%	40%
MyEducation	50%	50%
Rotary	39%	61%
STS	56%	44%
YFU	42%	58%

Mellem 39 % og 60 % af de unge har haft brug for deres kontaktperson. Derfor er det vigtigt, at ordningen fungerer optimalt.

For at belyse dette blev den unge spurgt om, hvor ofte kontaktpersonen tog kontakt til den unge under opholdet.

Tabel 9: Oversigt over, hvor ofte kontaktpersonen tog kontakt til den unge under opholdet

Spørgsmål: "Hvor ofte har din kontaktperson taget kontakt til dig under dit ophold?"

Organisation	Frekvens	Nærmest ugentligt	Nærmest månedligt	Nærmest hver anden måned	3-4 gange i løbet af opholdet	2 gange i løbet af opholdet	1 gang i løbet af opholdet	Slet ingen kontakt
AFS		13 %	36 %	10 %	20 %	8 %	7 %	5 %
EF		6 %	33 %	21 %	22 %	11 %	5 %	2 %
InterStudies		8 %	28 %	14 %	30 %	10 %	6 %	5 %
Language Education		12 %	29 %	14 %	20 %	11 %	8 %	6 %
MyEducation		14 %	40 %	11 %	18 %	7 %	6 %	4 %
Rotary		23 %	23 %	12 %	25 %	8 %	5 %	5 %
STS		13 %	33 %	11 %	13 %	11 %	10 %	8 %
YFU		6 %	31 %	18 %	23 %	12 %	8 %	3 %

Tallene viser stor variation i, hvor ofte kontaktpersonen kontaktede den unge. Antallet af unge, som blev kontaktet ugentligt eller månedligt af kontaktperson varierer mellem 34 % og 54 %. Der er også en tendens til, at organisationer som i mindre grad kontaktede deres unge ugentligt eller månedligt, i større grad kontaktede deres unge ca. hver anden måned og op til 3-4 gange i løbet af opholdet. Dette tal ligger mellem 24 % og 44 %. Generelt kan det dog siges, at mellem 70 % og op til 83 % af de unge oplyste, at de blev kontaktet af kontaktpersonen.

sonen minimum 3-4 gange i løbet af opholdet. Mellem 2 % og op til 8 % af de unge oplyste, at de ikke har haft kontakt til deres kontaktperson. Det skal dog holdes for øje, at en høj eller lav kontakthyppighed mellem den unge og kontaktpersonen ikke nødvendigvis er lig med – eller tegn på mangel af - kvalitet i kontaktpersonens arbejde. Derfor spurgte vi også, om den unge var tilfreds med støtte, som den støtte, som han/hun fik fra kontaktpersonen.

Table 10: Overview of satisfaction with support from the contact person

Spørgsmål: "Var du tilfreds med den støtte, som du fik fra din kontaktperson?"

Organisation	Tilfredshed Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	35 %	17 %	23 %	13 %	12 %
EF	21 %	27 %	22 %	10 %	20 %
InterStudies	26 %	20 %	26 %	11 %	16 %
Language Education	19 %	25 %	20 %	14 %	21 %
MyEducation	31 %	29 %	13 %	11 %	17 %
Rotary	36 %	32 %	25 %	5 %	2 %
STS	20 %	21 %	23 %	18 %	18 %
YFU	31 %	26 %	19 %	12 %	12 %

Tallene viser, at mellem 41 % og 68 % af de unge har været "meget tilfredse" eller "tilfredse" med støtten fra deres kontaktperson. Kontaktpersonordningen er tilsyneladende det aspekt af et udvekslingsophold, som deler vandene mest blandt de hjemvendte unge. Andelen af unge, som er "utilfredse" og "meget utilfredse" med kontaktpersonen ligger mellem 7 % og 36 % af de unge. Mange af de "utilfredse" og "meget utilfredse" unge har skrevet i en kommentar til deres svar, at de ikke havde kontakt til deres kontaktperson, mens andre unge

skrev, at de følte, at kontaktpersonen kendte værtsfamilien på forhånd og tog værtsfamiliens parti ved eventuelle uoverensstemmelser mellem den unge og værtsfamilien under opholdet. Det kræver mere dybdegående undersøgelser at finde ud af, hvad præcis de unge er utilfredse med ved kontaktpersonsordningen. Nedenstående tabel viser dog, at der tilsyneladende er en sammenhæng mellem, hvor ofte kontaktpersonen har kontaktet den unge og hvor tilfreds den unge har været med støtten fra kontaktpersonen.

Tabel 11: Oversigt over sammenhængen mellem kontaktfrekvensen mellem kontaktperson og ung og dennes tilfredshed med støtten fra kontaktpersonen

Tabellen er et resultat af en krydstabulering af tabel 9 og tabel 11

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Kontaktfrekvens					
Nærmest ugentligt	64 %	25 %	8 %	2 %	2 %
Nærmest månedligt	42 %	31 %	14 %	6 %	6 %
Nærmest hver anden måned	24 %	31 %	25 %	15 %	5 %
3-4 gange i løbet af opholdet	12 %	27 %	28 %	14 %	20 %
2 gange i løbet af opholdet	4 %	12 %	41 %	20 %	24 %
1 gang i løbet af opholdet	9 %	7 %	26 %	22 %	36 %
Slet ingen kontakt	2 %	2 %	32 %	20 %	44 %

Tabel 11 viser en tilsyneladende statistisk sammenhæng mellem, hvor ofte kontaktpersonen kontaktede den unge og den unges tilfredshed med kontaktpersonens arbejde. Jo oftere den unge blev kontaktet af kontaktpersonen, desto høje-

re er tilfredsheden med kvaliteten af kontaktpersonordningen og omvendt. Det skal understreges, at dette udelukkende er en statistisk sammenhæng, og at det ikke nødvendigvis er en fuldt dækkende forklaring på de unges tilfredshed med kontaktpersonordningen.

Skolen

Udover værtsfamilien og kontaktpersonen, så er skolen, som den unge går på under opholdet, også et meget vigtigt element i et udvekslingsophold. Det er nemlig her, at mange af de unge møder deres jævnaldrende og har en stor del af deres sociale liv. Derfor har vi spurgt, hvad den unge synes om den skole, som han/hun har gået på.

Tabel 12: Oversigt over de unges tilfredshed med skolen under udvekslingsopholdet

Spørgsmål: "Har du været tilfreds med den skole, du har gået på?"

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	42 %	37 %	16 %	4 %	2 %
EF	54 %	31 %	10 %	2 %	2 %
InterStudies	48 %	39 %	8 %	4 %	3 %
Language Education	50 %	35 %	12 %	4 %	0 %
MyEducation	60 %	26 %	10 %	3 %	1 %
Rotary	40 %	29 %	23 %	7 %	1 %
STS	49 %	36 %	11 %	2 %	2 %
YFU	59 %	26 %	9 %	4 %	1 %

Der er en udpræget tilfredshed med skolen blandt de hjemvendte unge, da mellem 69 % og 87 % af de unge har været "meget tilfredse" eller "tilfredse" med

deres skole under udvekslingsopholdet. Mellem 4 % og 8 % af de unge har været "utilfredse" eller "meget utilfredse" med skolen under opholdet.

Samlet vurdering af organisationens arbejde under udvekslingsopholdet

Afslutningsvist bad vi de unge om at give en samlet vurdering af organisationens arbejde under opholdet.

Tabel 13: Oversigt over de unges vurdering af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet.

Spørgsmål: "Hvor tilfreds var du med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet?"

Organisation	Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS		24 %	41 %	22 %	11 %	2 %
EF		13 %	42 %	22 %	17 %	7 %
InterStudies		19 %	40 %	24 %	14 %	4 %
Language Education		14 %	30 %	29 %	14 %	13 %
MyEducation		18 %	35 %	21 %	15 %	11 %
Rotary		46 %	37 %	10 %	6 %	1 %
STS		20 %	38 %	26 %	10 %	7 %
YFU		39 %	35 %	16 %	8 %	3 %

Mellem 44 % og 83 % af de unge var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet. Andelen af unge, der var "utilfredse" eller "meget utilfredse" med udvekslingsorganisationernes arbejde under opholdet ligger mellem 7 % og 27 %.

Del 3: Organisationens arbejde efter hjemkomst

Efter hjemkomst afholder nogle af udvekslingsorganisationerne de såkaldte efterorienteringsmøder for de hjemvendte unge. Visse af udvekslingsorganisationerne har også en alumne-forening for hjemvendte unge.

Udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst

De unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst fremgår i tabel 15.

Tabel 14: Oversigt over de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst.

Spørgsmål: "Hvor tilfreds har du været med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde, efter du er kommet hjem"

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	28 %	39 %	28 %	4 %	0 %
EF	2 %	16 %	62 %	12 %	7 %
InterStudies	11 %	44 %	39 %	5 %	1 %
Language Education	6 %	25 %	58 %	5 %	6 %
MyEducation	10 %	33 %	51 %	1 %	4 %
Rotary	29 %	42 %	27 %	2 %	0 %
STS	10 %	38 %	44 %	5 %	3 %
YFU	43 %	36 %	21 %	0 %	0 %

Tallene viser, at mellem 18 % og 79 % af de unge er "meget tilfredse" eller "tilfredse" med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst. Den store variation i tilfredsheden afspejles i, at mellem 21 % og 62 % af de unge er "hverken tilfredse eller utilfredse" med kvaliteten af udvekslingsorganisationens

arbejde efter, at de er kommet hjem. Nogle af de unge, som har svaret "hverken tilfreds eller utilfreds", har i en kommentar til svaret skrevet, at de afventer afholdelsen af et planlagt efterorienteringsmøde senere på året, mens andre angiver, at de ikke har hørt noget fra organisationen på svartidspunktet. Tabellen er desuden kendetegnet ved, at mellem 0 % og 19 % af de unge betegner sig som værende "utilfredse" eller "meget utilfredse" med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst.

Del 4: De unges samlede udbytte af udvekslingsopholdet

For at få de unges samlede vurdering af udvekslingsopholdet og udvekslingsorganisationen har vi stillet en række spørgsmål om, hvorvidt opholdet levede op til deres forventninger, hvad deres udbytte var og hvor tilfredse de var med udvekslingsorganisationen.

Levede opholdet op til de unges forventninger

Først spurgte vi de unge, om opholdet levede op til deres forventninger.

Tablet 15: Oversigt over, hvorvidt opholdet levede op til de unges forventninger

Spørgsmål: "I hvilken grad levede opholdet samlet set op til dine forventninger?"

Organisation	Grad i høj grad	I nogen grad	Hverken/eller	I mindre grad	I lav grad
AFS	51 %	35 %	10 %	3 %	1 %
EF	49 %	39 %	8 %	3 %	1 %
InterStudies	48 %	35 %	8 %	6 %	4 %
Language Education	39 %	46 %	4 %	10 %	1 %
MyEducation	49 %	36 %	4 %	4 %	7 %
Rotary	72 %	23 %	3 %	1 %	1 %

STS	36 %	43 %	10 %	10 %	2 %
YFU	61 %	34 %	3 %	2 %	0 %

Størstedelen af de unge har følt, at opholdet levede op til deres forventninger. Mellem 79 % og 95 % har i "høj grad" eller i "nogen grad" følt, at opholdet op til deres forventninger, mens mellem 2 % og 12 % af de unge i "mindre grad" eller i "lav grad" har følt, at opholdet levede op til deres forventninger.

Overordnet tilfredshed med udvekslingsorganisationen

For at vide mere om de unges tilfredshed med deres udvekslingsorganisation har vi også spurgt til dette

Tabel 16: Oversigt over de unges overordnede tilfredshed med udvekslingsorganisationen

Spørgsmål: "Overordnet set, hvor tilfreds har du da været med din udvekslingsorganisation?"

Organisation	Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS		52 %	36 %	7 %	4 %	1 %
EF		26 %	39 %	14 %	17 %	4 %
InterStudies		33 %	29 %	24 %	11 %	4 %
Language Education		20 %	43 %	17 %	6 %	14 %
MyEducation		28 %	42 %	14 %	10 %	7 %
Rotary		65 %	27 %	5 %	1 %	1 %
STS		36 %	30 %	21 %	10 %	3 %
YFU		58 %	31 %	6 %	5 %	1 %

Mellem 62 % og 92 % af de unge er overordnet set "meget tilfredse" eller "tilfredse" med deres udvekslingsorganisation. Mellem 5 % og 24 % er overordnet set "hverken tilfredse eller utilfredse" med udvekslingsorganisationen, mens mellem 2 % og 21 % af de unge er overordnet "utilfredse" eller "meget utilfredse" med deres udvekslingsorganisation.

De unges personlige, sproglige og faglige udbytte af udvekslingsopholdet

For at få et indblik i, hvad de unge får mest gavn af ved et udvekslingsophold har vi også bedt de unge angive på en skala fra 1-10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvor meget de har fået ud af opholdet set fra henholdsvis et fagligt, sprogligt og personligt perspektiv. Fordelt over alle organisationerne har de unge i gennemsnit angivet følgende tal.

Tablet 17: Gennemsnitlig vurdering af udbytte af udvekslingsopholdet

Spørgsmål: " På en skala fra 1 til 10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvordan vil du så placere dit udbytte?"

Fagligt	6,6
Sprogligt	9,1
Personligt	9,0

Det fremgår, at de unge føler, at de har haft mest gavn af opholdet sprogligt og personligt, hvor de har angivet karaktererne 9,1 og 9 ud af 10, mens de fagligt har angivet 6,6 ud af 10. Årsagerne til den relativt lavere karakter på det faglige område, kan være mange, men i kommentarfelterne har mange af de unge skrevet, at de føler, at niveauet i den skole, de har gået på under udvekslingsopholdet, har været lidt lavere end i Danmark. Da det ikke er alle de unge, som har skrevet en kommentar i det pågældende felt, er det dog svært endeligt at fastslå årsagen til, at det faglige udbytte får en relativt lavere karakter end det sproglige og personlige udbytte.

Tabel 18: Vurdering af udbytte af udvekslingsophold fordelt på udvekslingsorganisation

Spørgsmål: " På en skala fra 1 til 10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvordan vil du så placere dit udbytte?"

Organisation	KarakterFagligt	Sprogligt	Personligt
AFS	6,3	8,9	9,1
EF	6,7	9	8,9
InterStudies	6,8	9,1	9
Language Education	7,1	9	8,8
MyEducation	6,9	9,3	9
Rotary	5,6	9,1	9,4
STS	6,9	9	9
YFU	6,9	9,4	9,3
Gennemsnit	6,7	9,1	9,1

Tallene viser ikke store forskelle mellem de unges udbytte fordelt på udvekslingsorganisationer. Generelt bekræfter tabel 19 tendensen i tabel 18, nemlig at de unge får mest sprogligt og personligt udbytte af et udvekslingsophold. Med undtagelse af, at Rotarys unge har fået lidt mindre fagligt udbytte end de andre udvekslingsorganisationers unge, er der heller ikke store forskelle på de unges angivende faglige udbytte af udvekslingsopholdet fordelt på udvekslingsorganisationer.